



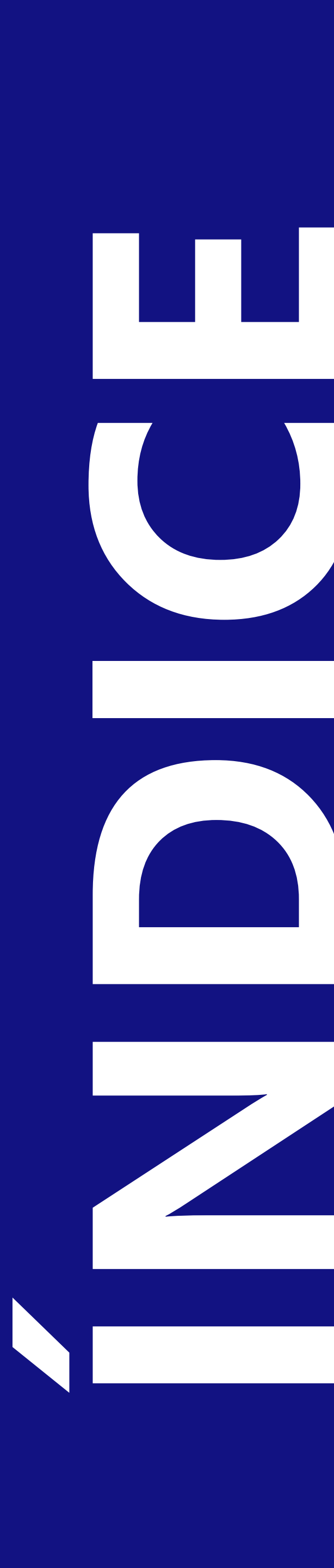
Entregamos
esperanza de vida



AUDIFARMA

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

2018



Estándares universales

1. Perfil de la organización

102-1 Nombre de la organización.....	9
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.....	9
102-3 Ubicación de la sede.....	9
102-4 Ubicación de las operaciones.....	
102-5 Propiedad y forma jurídica.....	9
102-6 Mercados servidos.....	10
102-7 Tamaño de la organización y otros trabajadores.....	11, 12, 13
102-9 Cadena de suministro.....	14
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.....	15
102-11 Principio o enfoque de precaución.....	14,15
102-12 Iniciativas externas.....	22
102-13 Afiliación a asociaciones.....	22

2. Estrategia

102-14 Declaración del más alto responsable.....	17
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.....	17

3. Ética e integridad

102-17 Valores, principios, estándares y normas de conducta.....	19
102-18 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.....	19

4. Gobernanza

102-18 Estructura de gobernanza.....	20
102-19 Delegación de autoridad.....	20
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.....	20
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.....	21,22
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.....	20
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.....	20
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.....	20

102-25 Conflictos de intereses.....	20
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.....	20
102-27 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.....	20
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.....	20
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.....	20
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.....	20
102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.....	20
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.....	20
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas.....	19
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.....	19
102-35 Políticas de remuneración.....	21
102-36 Proceso para determinar la remuneración.....	21
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.....	21

5. Participación de los grupos de interés

102-40 Lista de grupos de interés.....	22
102-41 Acuerdos de negociación colectiva.....	22
102-42 Identificación y selección de grupos de interés.....	22
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.....	22
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	22

6. Prácticas para la elaboración

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.....	23
102-46 Definición de los informes y las coberturas del tema.....	23
102-47 Lista de temas materiales.....	23
102-48 Reexpresión de la información.....	23
102-49 Cambios en la elaboración de informes.....	23

102-50 Periodo objeto del informe.....	23
102-51 Fecha del último informe.....	23
102-52 Ciclo de elaboración de informes.....	23
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.....	23
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.....	23
102-55 Índice de contenidos GRI	23

Estándares económicos

3. Presencia en el Mercado

202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.....	25
---	----

4. Impactos Económicos Indirectos

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.....	26,27
203-2 Impactos Económicos Indirectos significativos.....	25

5. Prácticas de adquisición

204-1 Proporción del gasto en proveedores locales.....	28
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.....	29
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.....	29

Estándares ambientales

Materiales

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.....	31,32,33
301-2 Insumos reciclados.....	31,32,33
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	31,32,33

Energía

302-1 Consumo energético dentro de la organización	34,35
302-2 Consumo energético fuera de la organización	34,35
302-3 Intensidad energética.....	34,35

302-4 Reducción del consumo energético.....	34,35
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.....	34,35

Agua

303-1 Extracción de agua por fuente.....	36
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	36
303-3 Agua reciclada y reutilizada.....	36

Biodiversidad

304-3 Hábitats protegidos o restaurados.....	37
--	----

Efluentes y residuos

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.....	38,39
306-4 Transporte de residuos peligrosos.....	38,39

Evaluación ambiental de proveedores

308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	40
--	----

Estándares sociales

Empleo

401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.....	26,27
--	-------

Seguridad y salud en el trabajo

403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad.....	26
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.....	26

Formación y enseñanza

404-1 Media de horas de formación al año por empleado.....	43,44,45
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.....	43,44,45
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.....	43,44,45

Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	46
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	46
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	47

Prácticas en materia de seguridad


410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	48
--	----

Comunidades locales

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones el impacto y programas de desarrollo	48
--	----

Salud y seguridad de los clientes

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.....	53
--	----



Sabías que...

EN AUDIFARMA

Al interior de los centros de dispensación, se realiza marcación de los medicamentos que presentan mayor riesgo de confusión al momento de la entrega, ya sea por similitud fonética, visual o por tratarse de medicamentos de alto riesgo.

También contamos con un grupo de profesionales entre médicos, enfermeros, químicos e ingenieros quienes se encargan de velar por la seguridad en todas las diferentes etapas de la prescripción, dispensación, consumo y efectos de los medicamentos.



AUDIFARMA



Esperanza DE VIDA

1
ESTANDÁRES
UNIVERSALES

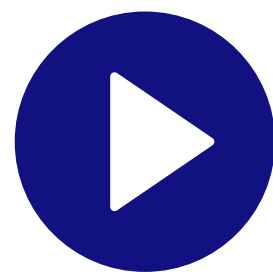
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Somos una Sociedad Anónima y nuestra actividad principal es el comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador en el sector institucional.

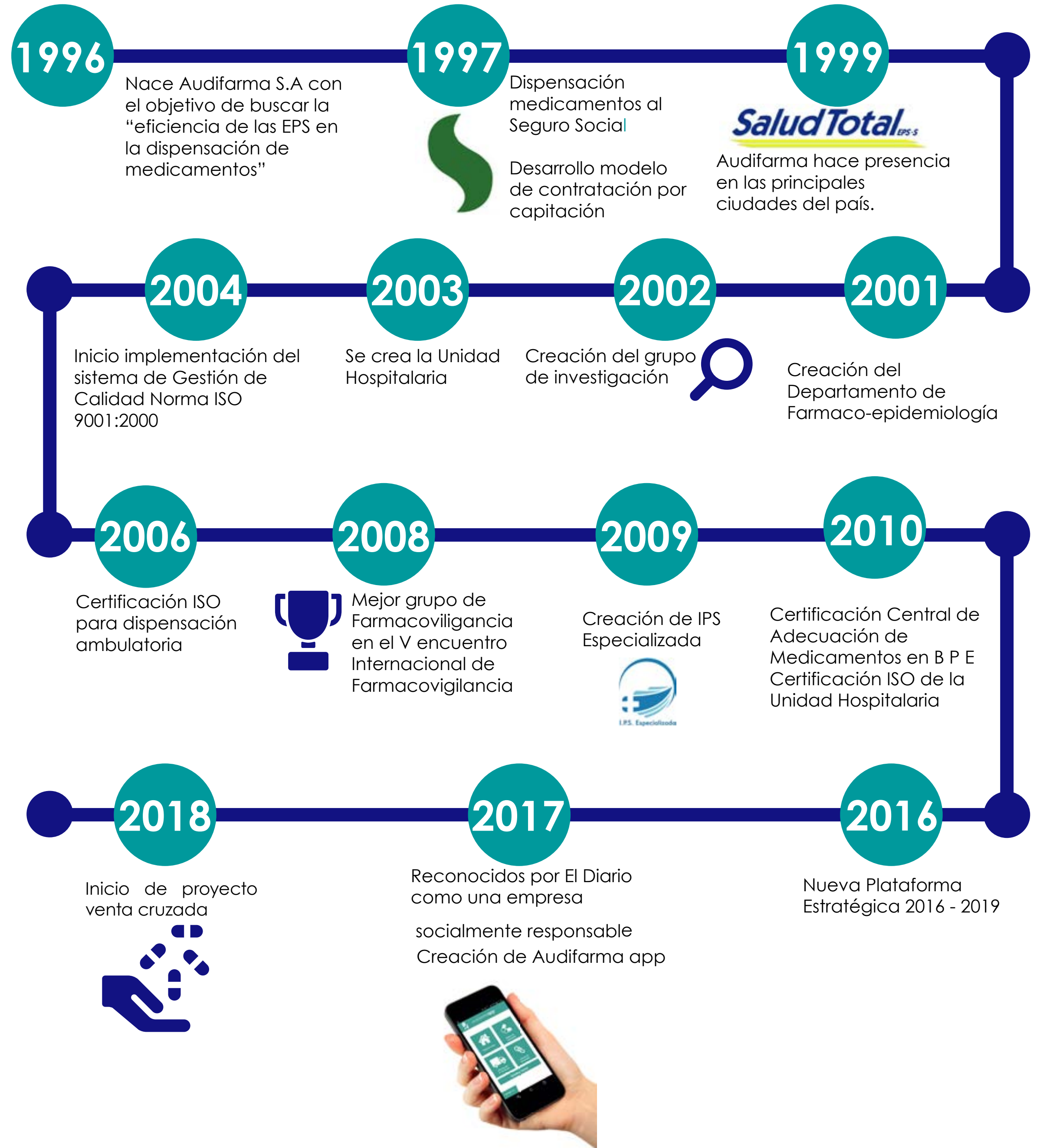
Creamos soluciones integrales en el suministro y administración de medicamentos y otras tecnologías en salud con oportunidad, seguridad y empatía, agregando valor en investigación e innovación.

Contamos con un equipo humano altamente calificado y comprometido, el cual labora en un ambiente cálido y de respeto con recursos y tecnología de avanzada con un enfoque hacia la excelencia.

Conócenos



NUUESTRA HISTORIA



1. Servicio farmacéutico

Es el servicio de atención en salud responsable de las actividades, procedimientos e intervenciones de carácter técnico, científico y administrativo, relacionados con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en la promoción de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad. Esto con el fin de contribuir en forma armónica e integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva.

1.1. Servicio farmacéutico ambulatorio

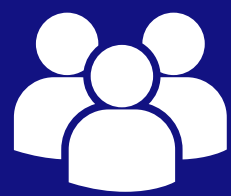
Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos para los usuarios ambulatorios, garantizando una entrega con calidad y oportunidad.

1.2. Servicio farmacéutico hospitalario

Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos para los usuarios hospitalarios, garantizando una entrega con calidad y oportunidad.

1.3. Servicio farmacéutico mediana y alta complejidad

Atención farmacéutica, preparaciones magistrales, mezclas de nutrición parenteral, reenvase o reempaque de medicamentos, adecuación o ajustes para cumplir con dosis prescritas, participación en estudios sobre uso de antibióticos o cualquier tema relacionado de interés para el paciente.



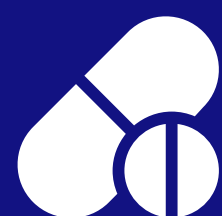
5.031

Total de empleados



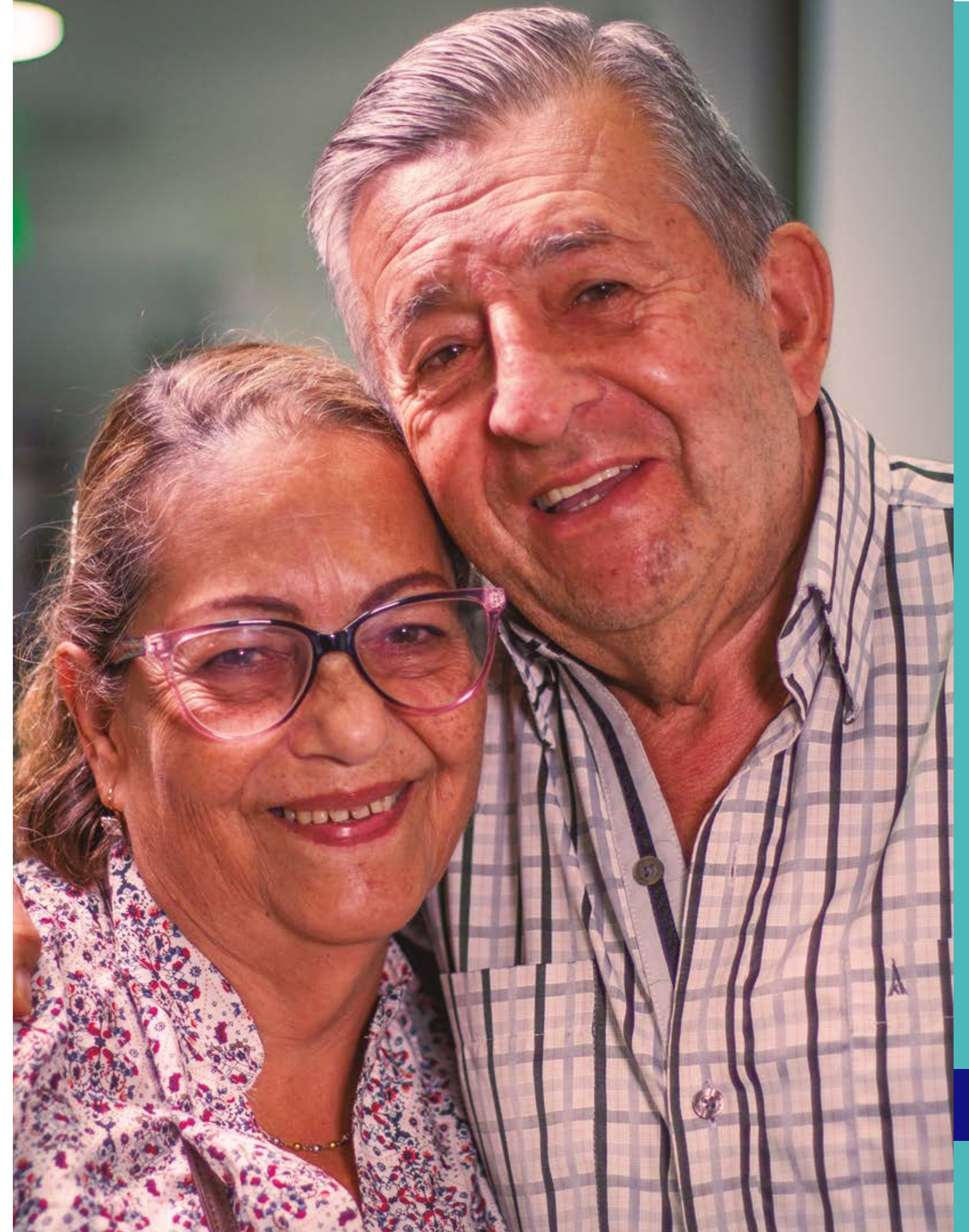
42.799.701

Fórmulas

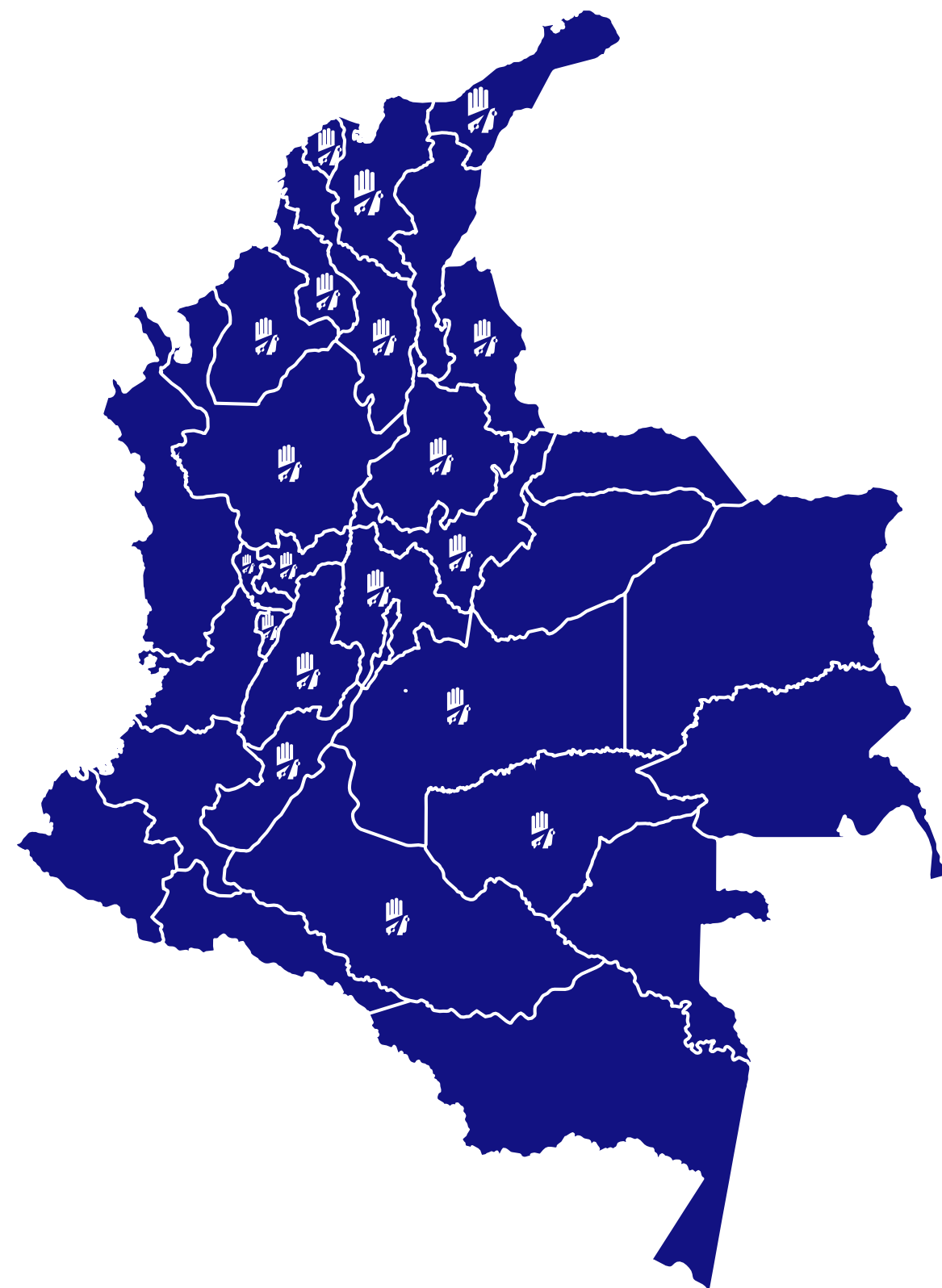


107.734.882

Ítems



TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

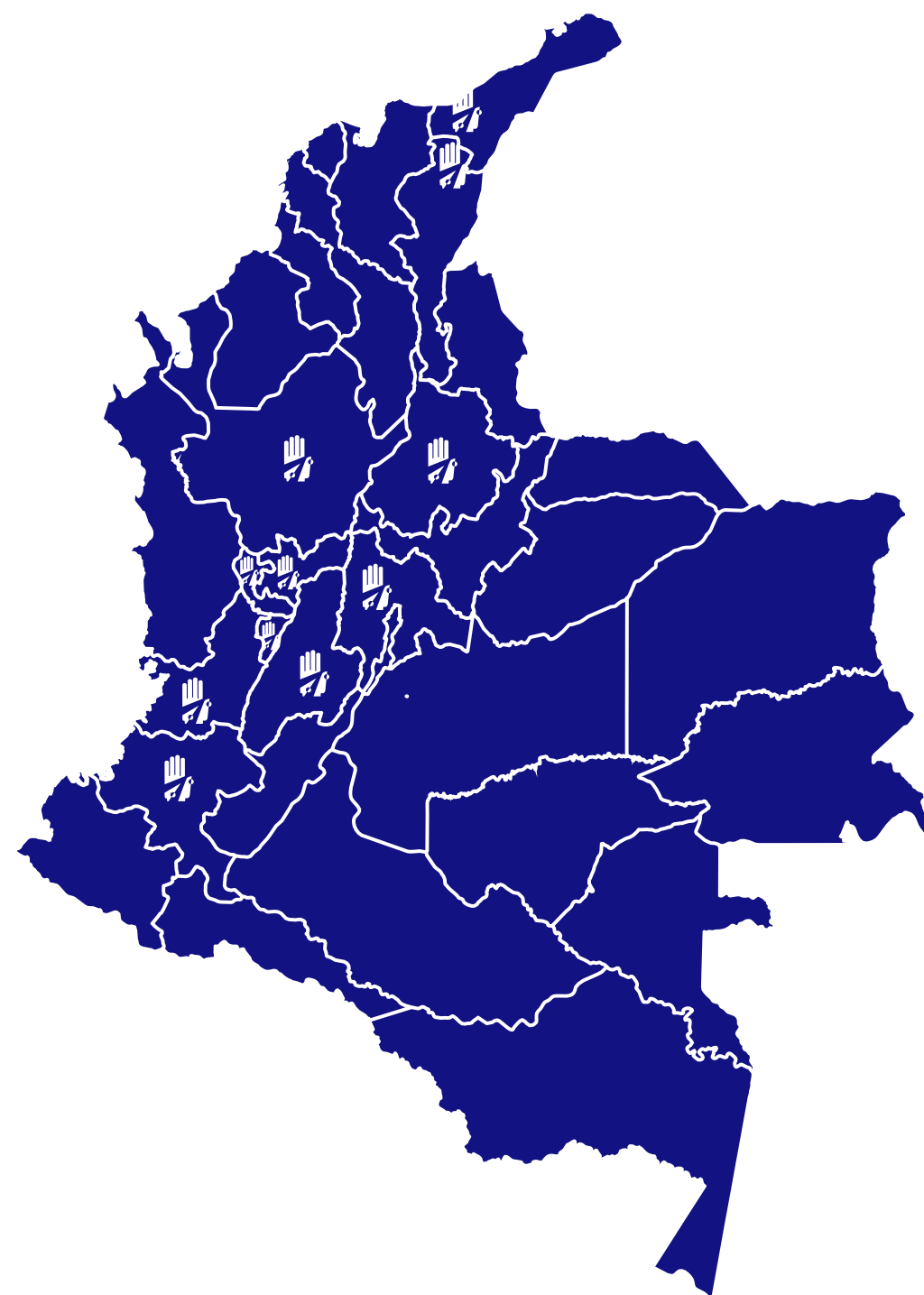


55
Ciudades

240
Clientes

Cobertura Nacional Ambulatoria

1. Amazonas
2. Antioquia
3. Atlántico
4. Bolívar
5. Boyacá
6. Caldas
7. Cauca
8. Cesar
9. Córdoba
10. Cundinamarca
11. Chocó
12. Guajira
13. Guaviare
14. Huila
15. Magdalena
16. Meta
17. Nariño
18. Norte De Santander
19. Putumayo
20. Quindío
21. Risaralda
22. Santander
23. Sucre
24. Tolima
25. Valle



Cobertura Nacional Hospitalaria

1. Antioquia
2. Atlántico
3. Bolívar
4. Caldas
5. Cauca
6. Cundinamarca
7. Risaralda
8. Santander
9. Valle del Cauca
10. Tolima
11. Quindío

NUESTROS COLABORADORES

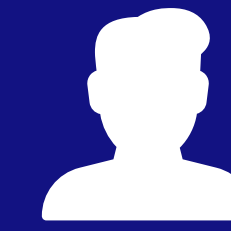



5031
Colaboradores

Género



67%
Mujeres

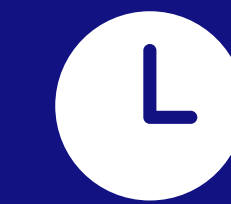


33%
Hombres

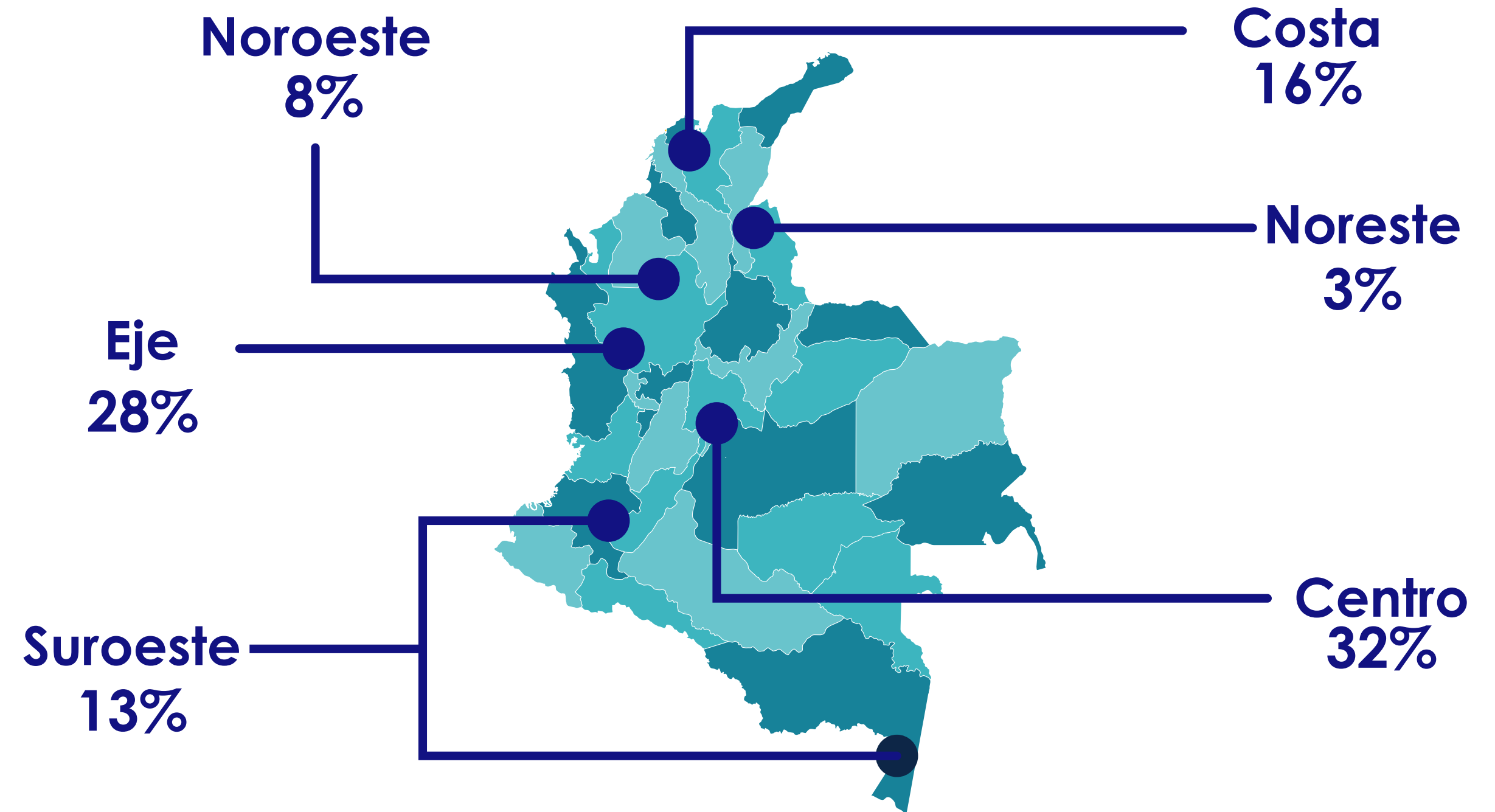
Tipos de Contrato



85%
Indefinidos



15%
Temporales/
Aprendices



Nivel de cargo

Nivel cargo	%
Aprendiz	4%
Auxiliar	70%
Asistente	15%
Analista	5%
Profesional	4.7%
Coordinador	2%
Jefe	0.4%
Director	0.3%
Gerente	0.3%

Nivel de Estudio

Nivel cargo	%
Estudiante	5%
Primaria	0.05%
Bachiller	11%
Técnico/tecnólogo	69%
Profesional	13%
Post-grado	1%



Menores de 30 años



34%

entre 30 y 50 años



60%

Mayores de 50 años



6%

CADENA DE SUMINISTRO

Aseguramos el saldo de medicamentos y dispositivos médicos en nuestras diferentes unidades de negocio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes al menor costo y con la mejor oportunidad, para ello en el 2018, 603 funcionarios altamente calificados, aportaron a indicadores de alto impacto en niveles de servicio por encima del 99% de lo ítems solicitados; y con un promedio anual menor a 35 días de inventario.

Garantizamos que los productos adquiridos y dispensados cumplan con las condiciones fisicoquímicas, microbiológicas, de efectividad, seguridad y potencia, que permitan asegurar la calidad del tratamiento de nuestros pacientes; y adicionalmente garantizar el no ingreso de posibles productos farmacéuticos fraudulentos o adulterados.

Nuestros Centros de Distribución Nacional cuentan con personal altamente calificado y competente, asegurando que en el desarrollo de los procesos de recepción, inspección, almacenamiento, distribución y transporte a nivel nacional, se implementen las medidas y estándares de orden internacional, lo que se traduce en una cadena de acciones que permite brindar todo el profesionalismo, ética, compromiso y responsabilidad, garantizado que cada entrega de esperanza de vida sea oportuna y de la más alta calidad.



Parte de nuestro propósito es velar por la disposición final y destrucción de los medicamentos, asumiendo como uno de nuestros pilares en la organización la responsabilidad social y ambiental, por ello disponemos de contratación con empresas certificadas que lo garantizan, evitando así su uso indebido.

Los cambios en la cadena de suministros durante el 2018 fueron:

1. Puesta en Marcha del Proyecto MULTIALMACEN, el cual genera flexibilidad tecnológica en nuestro modelo logístico.
2. En Abril de 2018 recibimos el contrato de Fuerzas Militares, con niveles de servicio por debajo del 45%, para el mes de Junio de 2018 la tendencia era estable y por encima del 95%
3. Distribución del Medicamento BRINEURA, medicamento congelado de difícil manipulación.



Desde la concepción de nuestra organización, hemos basado nuestra labor en los pilares de empatía, Responsabilidad Social e investigación. Por esto, en agosto del año 2014, decidimos adherirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas, y hoy reafirmamos nuestro compromiso con los diez principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Este informe presenta el consolidado de los estándares GRI; económicos, ambientales y sociales para la opción de conformidad esencial del año 2018, describiendo las estrategias y actividades que nuestra organización tiene dispuestas para contribuir a los principios del Pacto Global.

Alineados con nuestros pilares organizacionales de empatía y responsabilidad social, este año destacamos la labor de los más de 1.600 voluntarios que pusieron de manera desinteresada su tiempo para desplegar actividades de protección ambiental y trabajo con comunidades vulnerables. Esta estrategia nos permitió acumular cerca de 15.000 horas de trabajo social en más de 20 ciudades de nuestro país.

En materia de investigación y prevención en salud, dimos grandes avances con la creación de Fármaco Online, una biblioteca de investigaciones sobre medicamentos, las cuales son realizadas por nuestro grupo de investigación tipo B de Colciencias. Actualmente contamos con 141 investigaciones publicadas, sobre el uso de medicamentos en Colombia.

Por otro lado, la familia Audifarma continúa creciendo de manera exponencial y este año celebramos la incorporación de nuestro funcionario número 5.000. Así mismo, hemos desarrollado estrategias para garantizar un ambiente de trabajo en condiciones óptimas, para ello desarrollamos un curso de felicidad y la app "Audifarma más feliz".

Somos conscientes de que cambiar el mundo es un sueño pretencioso, pero estamos seguros de que si sumamos nuestros esfuerzos y unimos nuestros corazones, podemos impactar al menos un fragmento de este. Por esto, reafirmamos nuestro compromiso con la vida y la preservación del medio ambiente, haciendo de Audifarma una organización socialmente responsable.

A portrait of Giovanni Mesa, a man with short dark hair, wearing a light blue checkered shirt and a dark blue tie with white polka dots. He is smiling and has his arms crossed. A smartwatch is visible on his left wrist. The background is dark with the word 'ARM' partially visible in white.

**GIOVANNY
MESA**

ESTRATEGIA

Misión

Somos un equipo humano altamente calificado, comprometido con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, mediante la creación de soluciones integrales en el suministro y administración de medicamentos y otras tecnologías en salud. Participamos activamente en la gestión del riesgo en salud y agregamos valor en investigación e innovación.



Visión

En 2019 seremos el gestor farmacéutico integral líder del sector institucional, con crecimiento en todas nuestras unidades de negocio y presencia internacional.

Nuestra IPS estará acreditada y tendrá los mejores resultados en salud.

Continuaremos favoreciendo un ambiente cálido, propiciando la felicidad y empatía de nuestro equipo.



Temas estratégicos



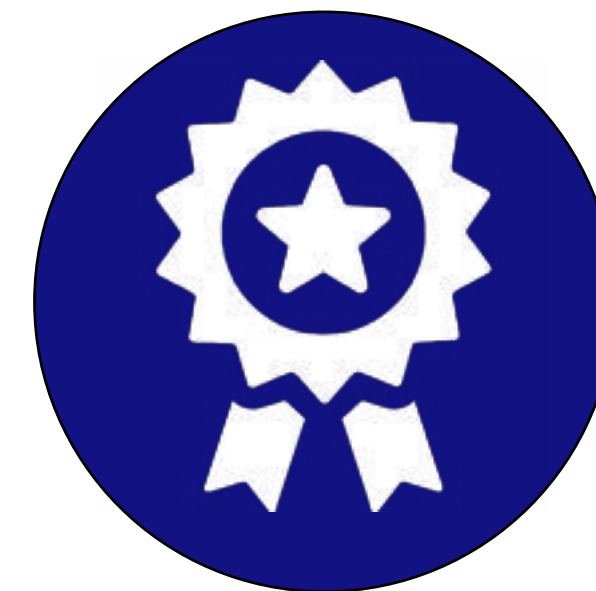
Ser reconocidos como el mejor gestor farmacéutico integral, brindando soluciones globales a los clientes con un alcance mayor hasta la gestión eficiente del riesgo.



Continuar con el compromiso de favorecer un ambiente cálido, propiciando la felicidad y empatía en el equipo de trabajo.



Crecer en todas las unidades de negocio, manteniendo el liderazgo en el sector institucional.



Obtener la acreditación de la IPS, la cual será reconocida por obtener los mejores resultados en salud.

ÉTICA E INTEGRIDAD

Nuestros valores

Empatía

Entendemos las necesidades del otro y ayudamos en su solución.

Responsabilidad Social

Contribuimos de manera activa y voluntaria al desarrollo sostenible.

Trabajo en Equipo

Valoramos e integramos la diversidad de nuestros talentos.

Innovación:

Ofrecemos proactivamente soluciones novedosas, agregando valor con nuestros productos y servicios.

Integridad:

Obramos con transparencia, lealtad y responsabilidad, siendo coherentes respecto a lo que pensamos, decimos y hacemos

Excelencia:

Mejoramos continuamente nuestros procesos con altos estándares de calidad.



Políticas

En Audifarma contamos con matrices de riesgo, políticas anticorrupción, directriz lavado de activos y demás que aportan al programa de ética empresarial.

Algunas de estas son:

Habeas Data

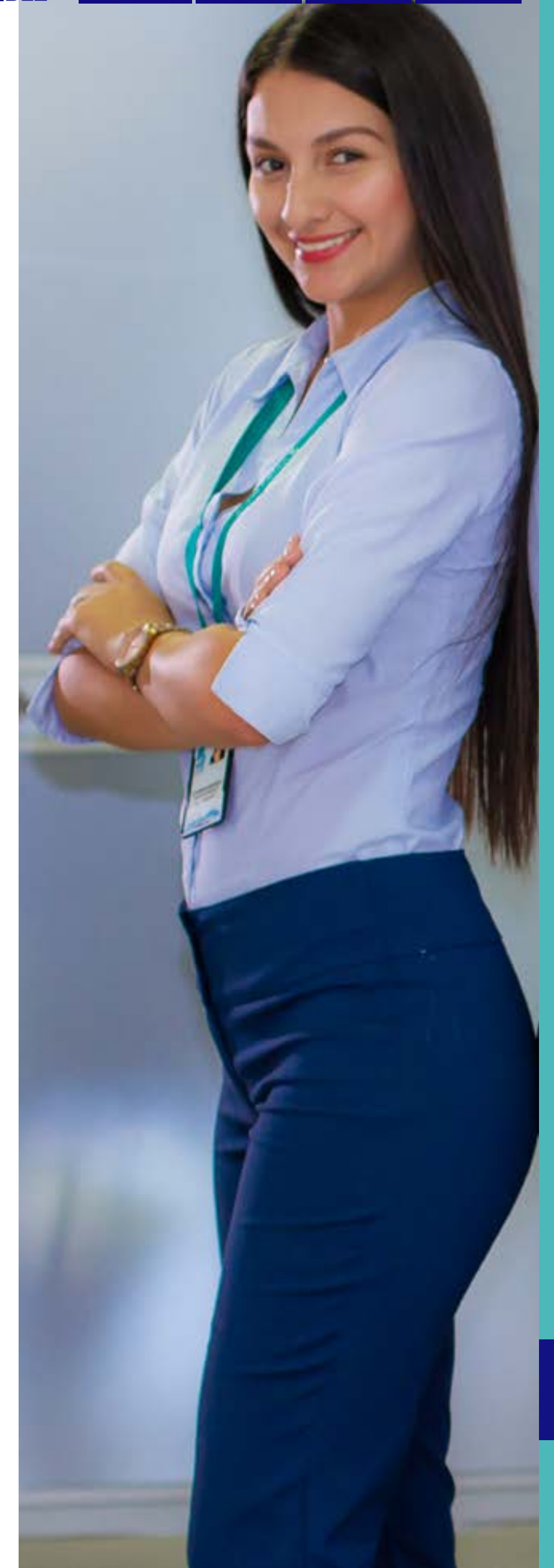
Política para manejo, administración y tratamiento de datos personales en calidad de responsable y encargado de la información.

Código de Ética

Este código propenderá por asegurar prácticas éticas y transparentes no solo entre las relaciones societarias, sino también en rigor con las compañías farmacéuticas y sus agentes, en sus relaciones con los diferentes grupos de interés.

Prevención y control del riesgo de lavado de activos

Para su cumplimiento existe el comité de cumplimiento y comité disciplinario.



GOBERNANZA

Nuestra estructura de gobernanza está compuesta por el comité de auditoría, comité de cumplimiento, comité financiero, asamblea general, junta directiva y comité de gerentes.

La delegación de la autoridad depende de la temática específica, se debe autorizar por cuantía en acta de asamblea u órganos diferentes según facultades.

En estos espacios se discuten temas estratégicos, como económicos a cargo de nuestro Gerente de Finanzas Corporativas, temas ambientales a cargo de nuestra Directora de Control Interno y sociales a cargo del Director de Desarrollo humano.

La consulta a grupos de interés se realiza mediante reuniones ordinarias o extraordinarias, encuestas, juntas directivas y comités.

La selección de este órgano de gobierno se realiza estatutariamente o de manera presencial en las reuniones ordinarias, haciendo una verificación

de perfiles y votación por coeficiente.

Los conflictos de interés son establecidos mediante el código de ética y comité de cumplimiento e informe de officer compliance que son revelados a la Junta Directiva y se ajustan a las políticas, si es del caso.

La Junta Directiva ha delegado en la Gerencia General la aprobación final del informe de sostenibilidad, para lo cual se aseguró de que su contenido fuera pertinente e informativo acerca de los principales asuntos materiales de la organización en temas relevantes del sector y apertura de discusiones en reuniones ordinarias y extraordinarias del máximo órgano.

El máximo órgano identifica junto a un externo la valoración de riesgos estratégicos y estudia en sus reuniones, temas de vital importancia y de actualidad, según matrices normativas, riesgos operativos y estratégicos.

El máximo órgano de gobierno es evaluado mediante el informe de gestión en asamblea general. La verificación de la eficacia



de los procesos de gestión del riesgo es analizada en la verificación de matrices, estudio de riesgos operacionales y estratégicos.

La asamblea de accionistas tiene una periodicidad anual o de manera extraordinaria según impacto y necesidad, allí se evalúan temas económicos, ambientales y sociales, sus impactos, riesgos, oportunidades y preocupaciones del curso normal del negocio.

A través de la encuesta tipo censo realizada cada año por la firma consultora Cincel se evalúan las principales variables del clima organizacional en la compañía. Entre ellas se encuentra la remuneración, un indicador que se ha destacado por estar en un rango bueno de acuerdo a los estándares según la escala de la metodología.

Resultado del indicador de satisfacción en remuneración de la última encuesta



2018

59,5

Nuestros salarios son determinados de acuerdo a metodologías cuantitativas de valoración de cargos y el análisis de mercado externo, garantizando así la equidad interna y la competitividad de los mismos.

Durante los últimos años, el promedio de incrementos ha superado el IPC del país, garantizando el mantenimiento y la mejora del poder adquisitivo de todos los funcionarios, basados en nuestro modelo de valoración de cargos.



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tenemos contacto permanente con las diferentes partes interesadas incluyendo colaboradores, comunidad, socios, medios de comunicación, entes gubernamentales, usuarios, gremios, aseguradores, prestadores de salud, clientes y proveedores con el fin de aportar a un entorno económico, social y ambiental propicio para una coexistencia mutuamente benéfica.

Nuestros funcionarios laboran sin un acuerdo o negociación colectiva con la empresa, lo cual no obsta para que la empresa revise constantemente su adherencia a la normatividad laboral. Gracias a esto son mínimos los casos en que se ha debido aclarar ante una instancia legal el cumplimiento de las obligaciones que como empleador tiene y respeta.

Cada mes realizamos una mesa de trabajo en la cual los entes gubernamentales apoyan la formulación de normas que contemplen los detalles operativos de impacto. Por otro lado, realizamos dos reuniones conjuntas al mes con el gremio de los aseguradores/prestadores en donde se dialoga sobre la construcción de propuestas para optimizar la operación del sector.



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN

Este informe de sostenibilidad es una construcción colectiva, que implica todo el equipo directivo, quienes proveen la información que aquí se expone. Posteriormente el contenido pasa a un equipo de redacción y diagramación quienes se encargan de realizar el consolidado para que finalmente la gerencia general de su aval de publicación.

Con el objetivo de ser más ágiles y oportunos en la construcción del informe, definimos el cambio de periodo de evaluación de la información de enero de 2018 a diciembre de 2018. A pesar de este cambio, el informe no tuvo ninguna reexpresión.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial

Todas las dudas sobre este informe pueden ser remitidas al correo: pactoglobal@audifarma.com.co





Seguimos CRECIENDO

PRESENCIA EN EL MERCADO

Nuestra organización tiene presencia a nivel nacional, por tanto el 100% de nuestros directivos pertenecen a los diferentes departamentos de nuestro país.

Definiciones

Altos ejecutivos: son el personal que conforma el comité de gerentes, quienes tienen la responsabilidad de tomar las decisiones críticas para el cumplimiento de la misión y visión de la organización

Local: se entiende como referencia a los departamentos de Colombia donde Audifarma SA tiene presencia



BENEFICIOS A LOS FUNCIONARIOS

Nuestro programa de Bienestar laboral, está enmarcado en el esquema de gestión de clima organizacional como enmarcado en la búsqueda de la mejora continua de la calidad de vida de nuestros funcionarios y sus familias.

El plan de bienestar está compuesto por:

- Actividades de bienestar
- Apoyos económicos

Parte de la encuesta de necesidades realizada en el último trimestre 2013 donde se incluyeron aspectos que miden la percepción de calidad de vida de los colaboradores.

Vigencia del plan: 2014-2018.



Beneficios



Auxilio incapacidad: Por incapacidades mayores a 30 días por eg. Se otorga una vez al año. (20% Smmlv)



Regalos navidad a los hijos de los funcionarios hasta los 12 años.



Obsequio día de la mujer



Descuento por nomina en la compra de medicamentos para el colaborador o su grupo familiar.



Obsequio de nacimiento de hijos



Obsequio día de la madre y el padre.



Fiesta de fin de año



Actividad día del niño



Reconocimiento público por su labor y un obsequio y 2 días adicionales para descanso



Reconocimiento y bono de permanencia cada que cumpla 1 año de antigüedad en la organización

FARMIESTRELLAS

Nuestro programa de estímulos llamado farmiestrellas se basa en el reconocimiento de acciones que realizan nuestros funcionarios en donde aplican los valores de la organización y agregan valor a la labor que hacemos día a día, trimestralmente se seleccionan las acciones más significativas o de un valor superior a las demás y estas son reconocidas.

Anualmente los funcionarios reconocidos en los trimestres son evaluados y se reconocen con el programa funcionario integral, el cual premia a aquellos que se destacan por su trabajo con un viaje todo incluido con un acompañante a algún destino del país.



20.395
Farmiestrellas otorgadas



1364
Personas otorgaron Farmiestrellas



2189
Personas recibieron Farmiestrellas



131
Funcionarios integrales



APORTANDO AL DESARROLLO DEL PAÍS

Las compras realizadas a proveedores nacionales corresponden al 84% del total de las compras.

Invertimos estratégicamente en empresas relacionadas con el sector, asegurándonos de que comparten nuestros valores organizacionales. Las inversiones inmobiliarias que realizamos están alineadas a nuestros propósitos corporativos, buscando incentivar el uso de energías renovables y reducir el impacto ambiental de las nuevas edificaciones.

A través de nuestro fondo de empleados Fonalianza, brindamos apoyo a nuestros funcionarios con el financiamiento de actividades productivas, con fácil acceso y tasas de interés muy competitivas, las cuales también aportan una asesoría para que nuestros funcionarios puedan mejorar sus finanzas personales y las de sus familias.



ANTICORRUPCIÓN

Con el fin de fortalecer nuestra imagen institucional y propender por asegurar las prácticas éticas y transparentes entre los diferentes grupos de interés de la compañía, se documentó la matriz de riesgos de buen gobierno, la cual establece las acciones que la empresa lleva a cabo para prevenir eventos relacionados con corrupción o actividades que falten a la ética o los principios de Audifarma.

Matriz de riesgos

Las políticas y procedimientos anticorrupción se han socializado al 100 % de la organización mediante diferentes estrategias tales como cursos y publicación en los medios internos de la organización.



Cuidamos EL PLANETA



MATERIALES

Programa uso racional de bolsas plásticas

A comienzos del año 2017 y en cumplimiento a la iniciativa liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, pusimos en marcha el Programa de Uso Racional de Bolsas Plásticas a través del cual, se busca sensibilizar al usuario sobre la necesidad de racionalizar el uso y minimizar al máximo la utilización de bolsas inútiles, no reutilizables o de un solo uso, que se adquieren en los puntos de copago durante la dispensación de medicamentos.

Durante los dos años de implementación de este programa, hemos evidenciado un importante descenso en el consumo de bolsas plásticas por parte de los usuarios.

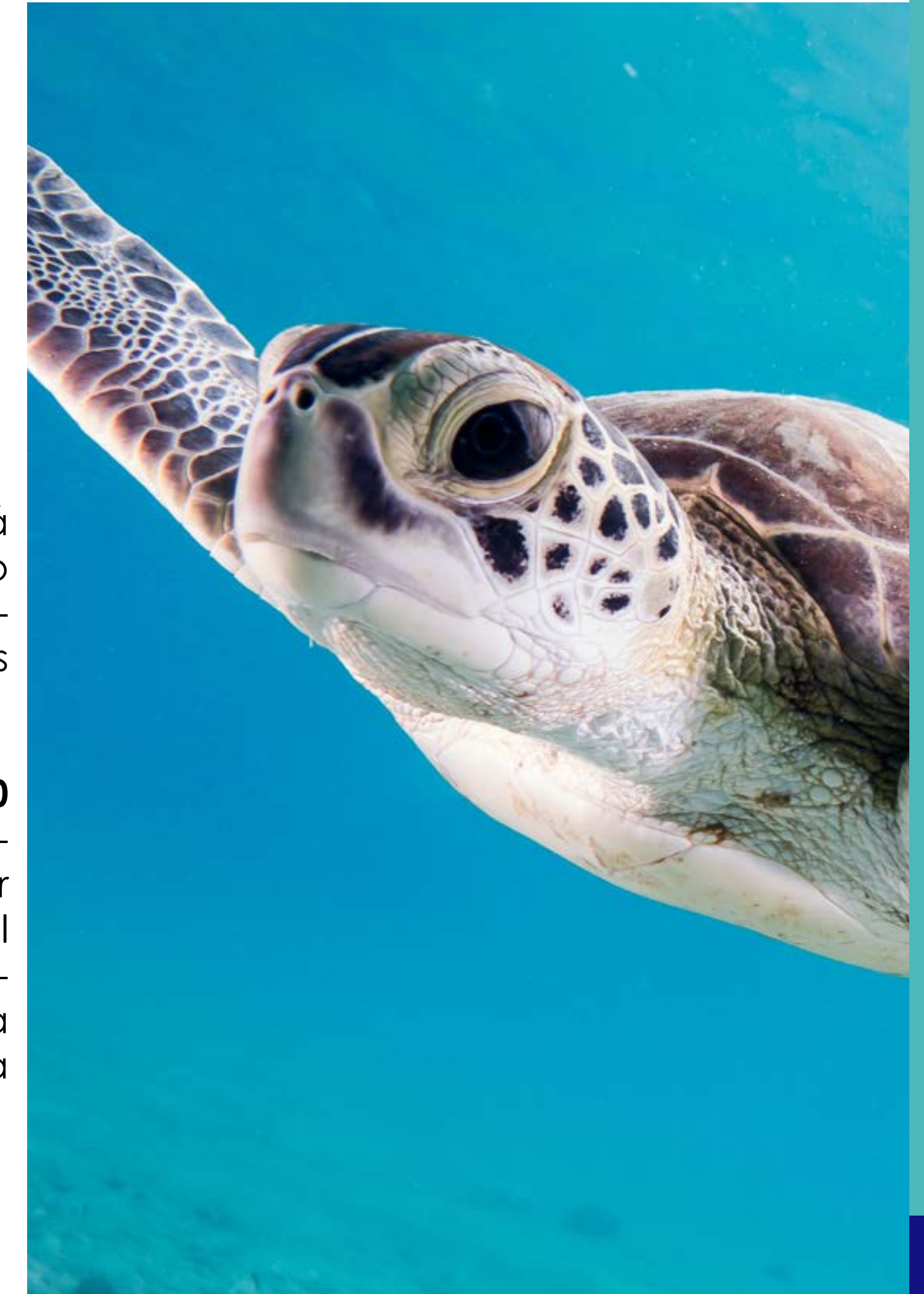
Descenso en el uso de bolsas

2015	1.256.680 bolsas
2017	37.900 bolsas
2018	26.800 bolsas

No más pitillos

Consientes del fuerte impacto ambiental que está ocasionando el consumo de plástico de un solo uso alrededor del mundo, tomamos la iniciativa de suspender el uso de mezcladores plásticos en las diferentes estaciones de café de las sedes administrativas.

Durante el año 2018, consumimos un **total 387.000 mezcladores plásticos**, cifra que alcanza un peso aproximado de **65,8 Kg**. Este peso a simple vista puede ser insignificante, pero dadas las alertas ambientales, el 40 % de los más de 407 millones de toneladas de plástico que se producen al año es desechable y buena parte de él se usa en envases diseñados para tirarse a la basura a los pocos minutos de adquirirse.



No obstante, debido a que hay algunos dispositivos médicos y productos que deben ser dispensados tomando ciertos niveles de seguridad, implementamos bolsas de papel y 23.100 bolsas de tela para garantizar un transporte seguro.



También cuidamos el medio ambiente así



Consumo de papel ecológico

Incluimos dentro de nuestros insumos administrativos la línea de resmas de papel EarthPact, el cual está 100% elaborado con fibra de caña de azúcar y libre de blanqueadores. Este papel, es totalmente biodegradable y apto para el reciclaje.

Este tipo de insumo es sostenible y amigable con el ambiente porque nace de una fibra cuyo período de renovación es muy corto, lo que permite garantizar el suministro constante. La caña de azúcar tiene como fortaleza sus cortos tiempos de renovación, 8 a 10 meses, si se compara con otras fuentes de fibra que tardan de 8 a 15 años. Sólo se aprovecha el 20% de la capacidad de producción de fibra que tienen los 10 ingenios del Valle del Cauca, lo que hace suponer que no está en riesgo el suministro.

Del 100% de consumo de papel empleado en nuestras sedes administrativas durante el año 2018, el 88% se ha concentrado en este papel ecológico, evitando con esto la tala de 321 árboles los cuales proveen la fibra requerida para la producción de **26.73 toneladas de papel.**

Proyecto contenedores plásticos

Comenzamos una iniciativa para disminuir el consumo de cajas de cartón empleadas en el proceso logístico de distribución de medicamentos y dispositivos médicos. Para esto hemos definido un proyecto piloto de migración de cajas de cartón a contenedores plásticos.

La prueba de implementación se inició en noviembre de 2018 movilizandoo 2811 contenedores plásticos desde el Centro de Distribución de la ciudad de Pereira hacia los Centros de Atención Farmacéutica del país. Durante la implementación del proyecto piloto, se espera lograr una reducción de 4.856 cajas durante el primer semestre de implementación de la prueba.

A través de este proyecto se espera lograr una reducción de 6.820 cajas de cartón al mes, cuyo impacto ambiental positivo se centra en evitar la tala de 54 árboles y la generación de 4,5 toneladas de residuos sólidos al mes.



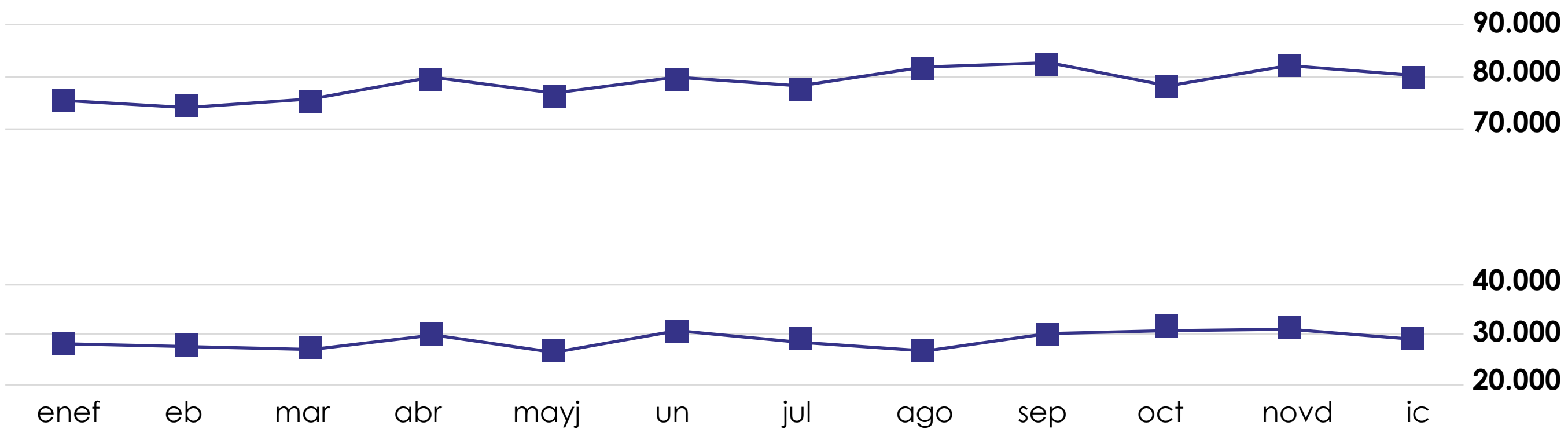
ENERGÍA

Contamos con más de 400 farmacias a nivel nacional las cuales consumen recursos energéticos e hídricos. Los datos más representativos respecto al consumo de energía se concentran en las sedes administrativas de Pereira y Bogotá. A continuación, se muestra el consumo facturado durante el año 2018. Esta información corresponde principalmente a la operación administrativa de la organización incluyendo el uso de los equipos de cómputo, iluminación y aires acondicionados

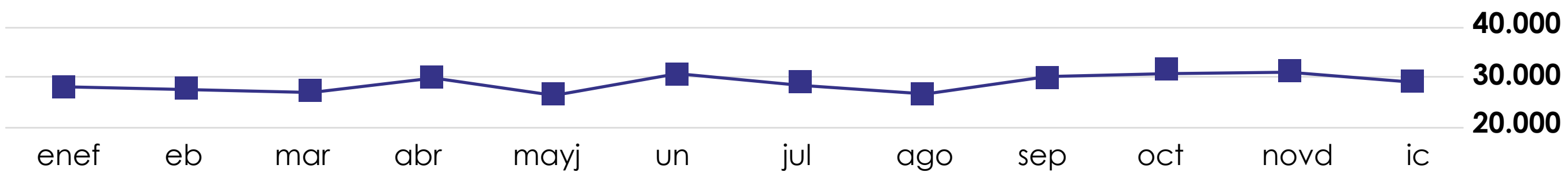
Reducción del consumo energético sistema de generación de energía fotovoltaica

La energía fotovoltaica es una fuente de energía alternativa que aprovecha la radiación solar, transformándola en energía eléctrica, disminuyendo considerablemente los impactos ambientales que trae consigo la generación de energía convencional, como lo son las emisiones de CO2.

Pereira



Bogotá



Consumo de energía en sedes en Kwh



CAMBIAR A ENERGÍAS RENOVABLES, NO ES SOLO LA MEJOR OPCIÓN, ES NUESTRA ÚNICA OPCIÓN.

Por ello en el año 2015 instalamos un sistema de paneles solares con una capacidad de producción de energía de 60KWh en la sede administrativa en la ciudad de Pereira.

Para el año 2018, la producción de energía solar fue de 57.453KWh contribuyendo así a la disminución de demanda de energía en la red nacional, y aportando a la no emisión de 40919Kg de CO2.

De igual manera en el año 2016, instalamos un árbol solar para brindar a los colaboradores y a la comunidad en general, la opción de cargar de forma sostenible sus equipos tecnológicos portátiles y dispositivos móviles.



Instalación de tecnologías limpias

En nuestro compromiso por la sostenibilidad estamos cambiando a nuevas tecnologías como Inverter, un sistema de aires acondicionados que regula el voltaje y la corriente, generando un flujo de energía más bajo.

La tecnología Inverter aporta a la reducción de emisiones de productos que agotan la capa de ozono, pues se emplean para su funcionamiento gases refrigerantes que no contribuyen al efecto invernadero, para lo cual reemplazan el uso de los gases R-22 por R-410A. Estos no afectan la capa de ozono y son más eficientes energéticamente.

Sistema aire acondicionado tipo VRF

Desde abril de 2018 iniciamos adecuaciones en la sede administrativa de Pereira para la instalación de un nuevo sistema de aire acondicionado tipo VRF "Flujo Variable de Refrigerante". En su primera etapa buscamos aportar a la conservación del medioambiente al generar ahorros energéticos superiores al 50% del consumo actual.

Adicional, las aguas de condensación que se generan son recolectadas en tanques de reserva para ser usadas posteriormente en riego de jardines, riego de parques y lavado de zonas exteriores. Este sistema VRF de expansión directa permite la conexión frigorífica de una unidad exterior a varias unidades interiores, permite recuperar el calor retirado de las zonas que están en modo de refrigeración y lo dirige a zonas que requieren calefacción.

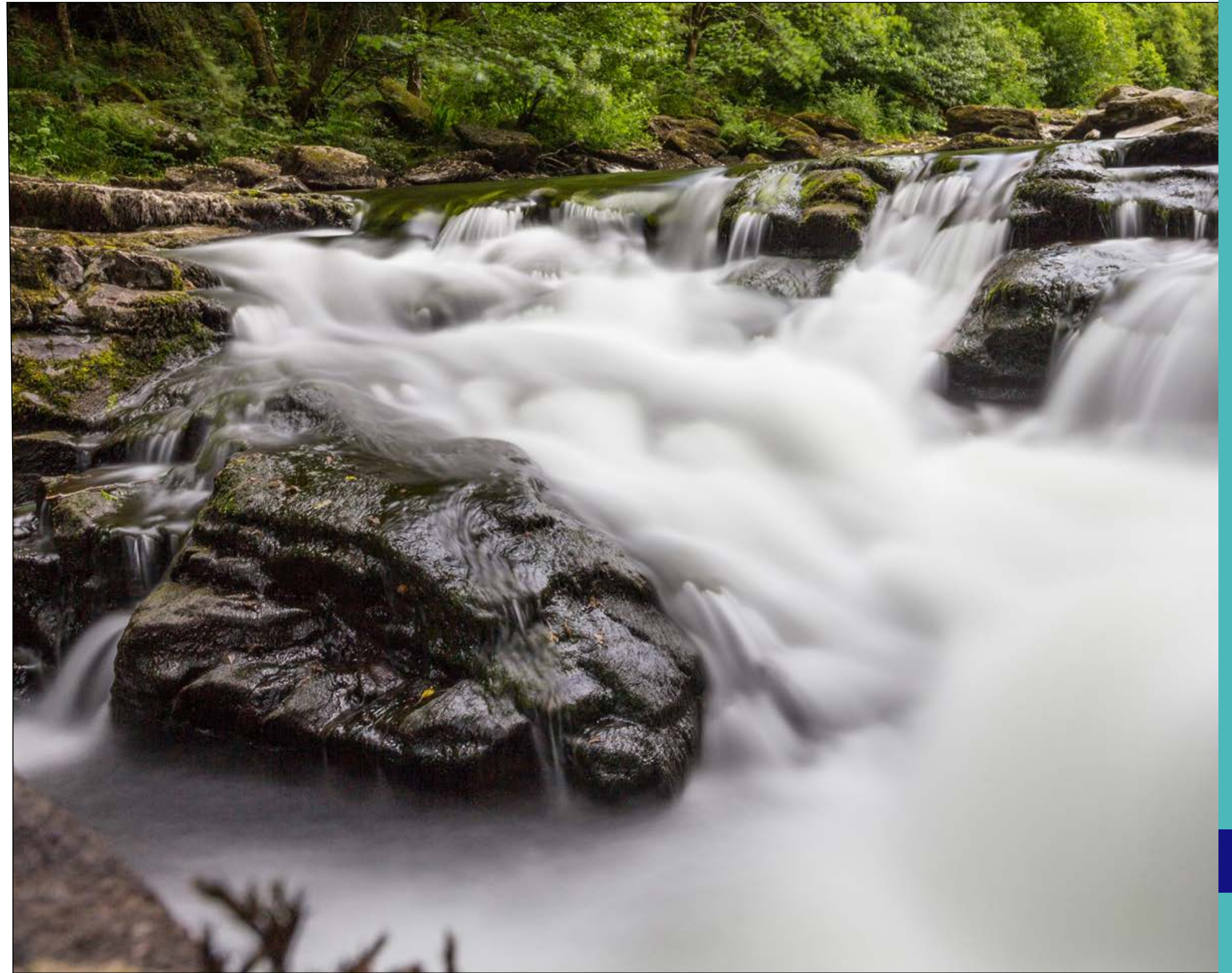
AGUA

El consumo de agua de nuestra sede Pereira es abastecido por la empresa Aguas y Aguas, que tiene como fuente principal de abastecimiento el río Otún, formado por aguas provenientes del nevado Santa Isabel y la laguna del Otún.

La cuenca hidrográfica del río Otún es un área prioritaria para la conservación debido a que alberga ecosistemas estratégicos, generadores de bienes y servicios ambientales, entre los que se destacan la oferta hídrica, la conservación de la diversidad biológica y el aprovechamiento de su alto potencial para el desarrollo de la actividad turística, es por ello que su conservación es de vital importancia para el desarrollo de la región.

En nuestra organización, el consumo de agua está limitado principalmente a actividades de tipo doméstico: uso de servicios sanitarios, limpieza, desinfección de áreas y preparación de bebidas y alimentos básicos, este último en menor proporción. El consumo de agua de nuestras sedes administrativas en Pereira y Bogotá, fue de 7.948 m³, para el año 2018.

Esto nos convierte en un consumidor menor, comparado con empresas de producción, gracias a la sensibilización que se hace en la compañía con respecto al cuidado del medio ambiente.



BIODIVERSIDAD

Apoyamos a la Fundación Kindicocha en el proyecto de investigación aplicada en la restauración ecológica de ecosistemas andinoamazónicos para la propagación y establecimiento de especies forestales clave en peligro de extinción, al interior de 6 reservas naturales con más de 400 hectáreas de extensión a cargo de la Fundación Kindicocha, Alto Putumayo suroccidente Colombiano. El objeto central de esta investigación es aportar en el estudio, protección y manejo sostenible de especies forestales clave en la ecología en peligro de extinción debido a la extracción maderera y la expansión de la ganadería extensiva en el corredor andes amazonía al sur de Colombia.



EFLUENTES Y RESIDUOS

Cumpliendo con la gestión de residuos reglamentada a través del Decreto Único Reglamentario de del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible (1076 de 2015) y el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social (780 de 2016), contamos con un Plan de Gestión Integral de Residuos a través del cual se hace seguimiento a la generación de residuos de la organización. Para esto, se miden 3 indicadores de gestión de residuos que reflejan el porcentaje de residuos que son enviados a rellenos sanitarios, reciclados e incinerados.

Durante el año 2018, nuestra organización incrementó en un 25% los residuos con destinación a tratamiento por incineración, lo anterior con motivo de vencimientos y averías de algunos de los medicamentos almacenados en bodega.

Si bien la generación de residuos ordinarios con destinación a rellenos sanitarios, tuvo un descenso poco significativo, cabe resaltar que no presentó incrementos para este periodo, lo cual puede catalogarse como positivo, dado el aumento tanto de funcionarios como de ítems dispensados que se han dado en la organización durante el año 2018.

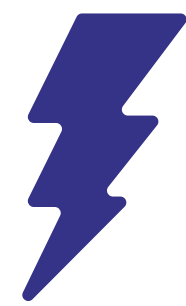
Respecto al reciclaje, para el periodo de reporte evidenciamos una disminución del 36%, no obstante cabe resaltar los beneficios ambientales obtenidos durante el periodo sobre las cantidades de residuos aprovechados y/o reciclados, provenientes en su gran mayoría de nuestros Centros de Distribución



809
árboles salvados



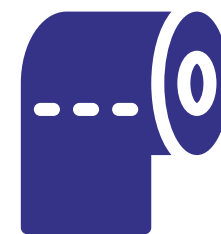
1.753.661
litros ahorrados



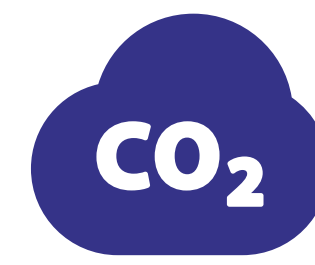
269.794
KWh ahorrados



236m2
ahorrados en rellenos sanitarios



60.704 Kg
de papel reciclado



155.132
Kg CO2
emisiones no efectivas



Programa posconsumo de medicamentos vencidos, averiados o parcialmente consumidos PUNTO AZUL

Los medicamentos vencidos, parcialmente consumidos o averiados, representan un riesgo para la salud y deben desecharse de manera diferente a los demás residuos del hogar, tanto para proteger al medio ambiente como para garantizar su destrucción, previniendo que sean adulterados o falsificados, y lleguen de esta forma a afectar la salud de miles de personas.

En la actualidad, contamos con 56 contenedores Punto Azul instalados a nivel nacional, a disposición de nuestros usuarios y funcionarios de los servicios farmacéuticos y sedes administrativas, donde estamos ubicados.

Desde el 2017 hasta el 2018, la cobertura de contenedores instalados incrementó en un 6%, a través de los cuales logramos recolectar 5.961,45Kg de residuos de medicamentos posconsumo, 47,43% más respecto al año 2017.



Y es por esto, que la Corporación Punto Azul, la Secretaría Departamental del Meta y el Fondo Nacional de Estupefacientes nos certificaron por **Excelencia sanitaria y compromiso** por el cuidado del ambiente y la salud pública a la farmacia Barzal de la ciudad de Villavicencio que logró un cumplimiento del 94% en los estándares de evaluación exigidos por estos entes de control.

[Ver página](#)



EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Para la gestión externa de los residuos peligrosos generados durante la prestación de servicios, contamos con 22 proveedores altamente calificados y certificados para la prestación del servicio de recolección y disposición final de residuos peligrosos.

Anualmente, estos proveedores son auditados con el firme objetivo de validar la calidad del servicio ofrecido y el cumplimiento de los estándares normativos de tipo ambiental aplicables a este tipo de proveedores, de los cuales, aseguramos que realicen una gestión oportuna y segura frente a la destrucción y disposición final de medicamentos vencidos, averiados y/o parcialmente consumidos.

Durante el año 2018, pudimos evidenciar que estos proveedores han logrado un porcentaje promedio de cumplimiento normativo del 94%.





Pedaleando POR TU FELICIDAD

4
ESTANDÁRES
SOCIALES

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Audifarma promovemos a todos los niveles de organización espacios de participación en los diferentes comités de Seguridad y Salud en el Trabajo como son el COPASST, Comité de Convivencia, Emergencias y Seguridad Vial.

Cifras de accidentalidad

131	Accidentes de trabajo
151	Recomendaciones médicas
2,2	Índice de ausentismo
25.335	Días perdidos por ausentismo causas de salud
3,3	Tasa de accidentalidad
2,6	Tasa de accidentalidad incapacitante
0	Tasa de accidentalidad mortal
0	Tasa de enfermedades laborales mortales



FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

Nuestro compromiso es brindar un plan de capacitación a nuestro equipo humano, que le permita actualizar de manera permanente sus conocimientos, adaptarse a nuevos modelos de trabajo y permanecer a la vanguardia en la implementación de buenas prácticas de la industria. Es por ello que para el año 2018, ejecutamos 53.016 horas de formación, a través de la Escuela Virtual Audifarma, en temas de logística, salud y seguridad del paciente, servicio al cliente, entre otros, buscando un equilibrio adecuado entre la carga del funcionario y su proceso de crecimiento.

Para el año 2018, evidenciamos una reducción en las horas de capacitación al personal, dada la adaptación de los contenidos de los cursos y programas internos, al día a día de nuestros colaboradores de la operación, haciendo uso de herramientas de aprendizaje más livianas como videos y material gráfico, fue posible la comprensión e interiorización de conocimientos de una manera más efectiva, logrando un aumento de 4% en el promedio de eficacia de los procesos formativos, empleando una menor cantidad de tiempo.



Horas de capacitación por cargo

Nivel cargo	2018
Auxiliar	33.895
Asistente	1.113
Analista	930
Profesional	9.837
Coordinador	6.336
Jefe	599
Director	235
Gerente	71

Nuestra organización posee un alto enfoque en el desarrollo de personal altamente calificado. Por ello todos los funcionarios estamos llamados a cumplir el reto de mejorar nuestras competencias y habilidades, a través del desarrollo de programas de formación técnica complementaria para el trabajo.

Actualmente contamos con 13 escuelas de formación a través de las cuales se ejecutan capacitaciones programadas en un cronograma mensual. En este también se incluyen capacitaciones generadas por desviaciones o necesidades de mejora, fortaleciendo los conocimientos organizacionales. Para el año 2018, construimos e implementamos 86 cursos complementarios, con un alcance global de aproximadamente 6 ciclos de formación por funcionario.

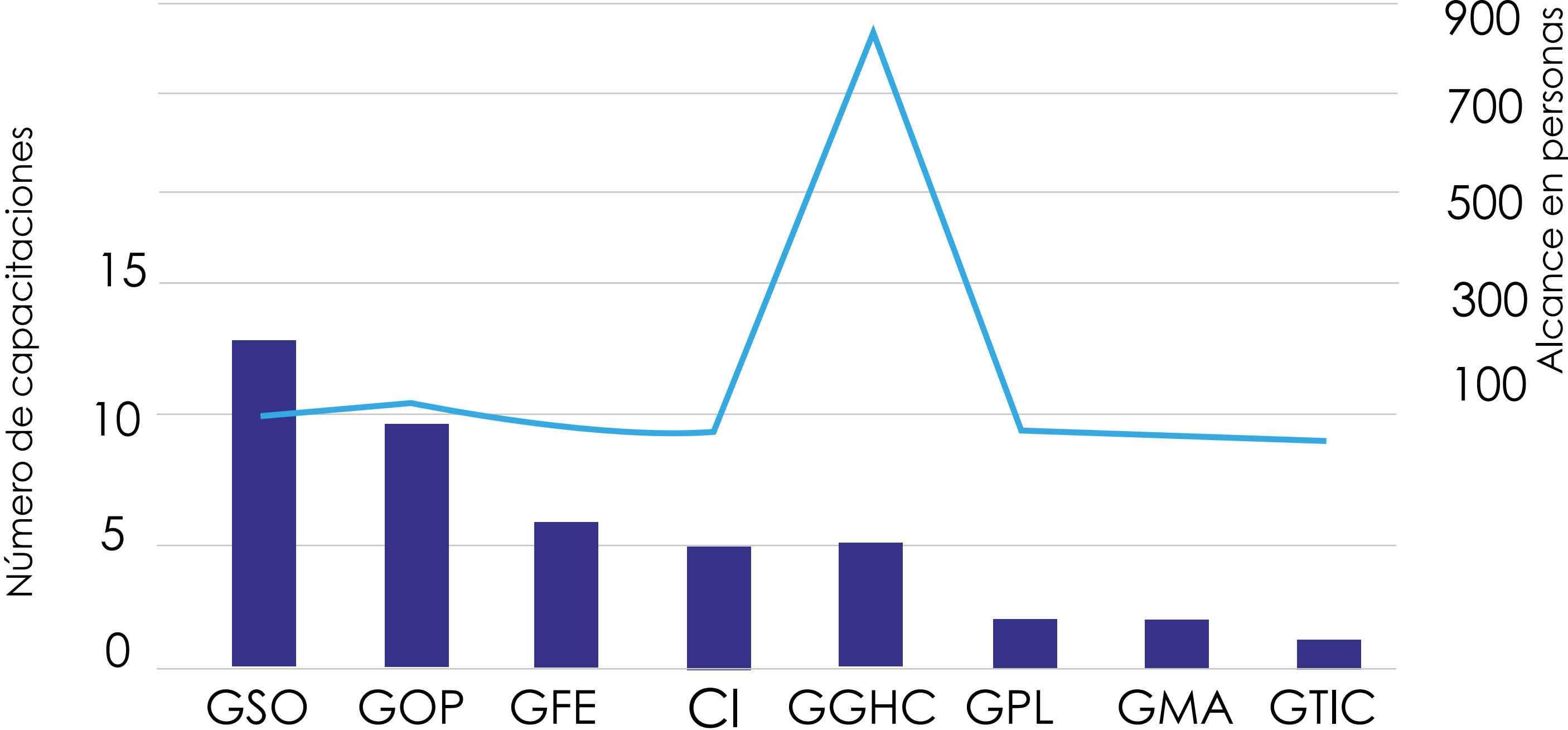
Además contamos con un programa de brechas técnicas, el cual nos permite acompañar a nuestros funcionarios, de manera personalizada, en la nivelación de competencias, favoreciendo su crecimiento profesional. A través del uso de metodologías de fácil entendimiento y aplicación, nos cercioramos de que el funcionario alcance los niveles de desempeño deseados, logrando así mismo mayor motivación en sus tareas y mejorando su felicidad en el trabajo.

Para el año 2018 dimos cierre a 26 brechas con la validación de jefes inmediatos, quienes evidenciaron un progreso significativo en la productividad de sus colaboradores.



Destinamos recursos de manera anual para capacitación externa especializada, con instituciones de formación superior, buscando que nuestros empleados tengan acceso a nuevos conocimientos, actualicen sus formas de proyectarse en el campo laboral y aumenten su capacidad de innovación. Para el año 2018 se llevaron a cabo 44 capacitaciones externas, impactando a 1.007 colaboradores.

Capacitaciones por gerencia



Para nuevos integrantes de esta gran familia, llevamos a cabo programas de entrenamiento y acompañamiento, disminuyendo su curva de aprendizaje y logrando una percepción de apoyo y acogida en su proceso de crecimiento como profesional. Utilizamos la gestión del conocimiento organizacional como un medio para la propagación de aptitudes y habilidades clave entre nuestro equipo de trabajo. De manera permanente brindamos el apoyo necesario en la solución de necesidades de formación. Construimos materiales de estudio de calidad, a través de la unión de esfuerzos con expertos temáticos internos. Realizamos seguimiento y evaluación de los conocimientos adquiridos, permitiendo evidenciar nuestro avance como equipo humano.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES





EN AUDIFARMA CONTAMOS CON MÁS DE 5.000 FUNCIONARIOS, DE LOS CUALES **3.474 SON MUJERES.**

CARGOS DIRECTIVOS	PORCENTAJE DE MUJERES
GERENTES	55%
DIRECTORAS	53%
COORDINADORAS	52%
JEFES	59%

En Audifarma S.A asignamos los salarios de acuerdo a los requerimientos de cada cargo, por tanto no se generan condiciones de diferenciación por género, garantizando la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres; fomentando la no discriminación por sexo, raza, religión, etc.

El 66% del total de nuestros colaboradores y el 55% de nuestros gerentes son mujeres. También importante destacar que venimos trabajando en la inclusión de personas con capacidades diferentes en nuestra empresa, y hoy tenemos la fortuna de contar con el talento de 11 personas en estas condiciones.

EQUIDAD

Basados en la alta valoración, propiciamos condiciones laborales dignas y motivantes, por ello tenemos establecida **la Línea del Buen trato**; una instancia de reporte, indagación y conciliación atendida por profesionales idóneos mediante la cual es posible recibir asesoría y acompañamiento a cualquier funcionario que no haya visto solución de las tensiones interpersonales en que se haya involucrado tratándolas de manera directa sin la intervención del jefe inmediato.

De manera complementaria se construyó con plena participación de todos los colaboradores el decálogo del Buen Trato con pautas de relacionamiento que se difunde de manera permanente por diferentes canales como estrategia de promoción de las buenas relaciones interpersonales a todo nivel.

Decálogo del buen trato

1. Saluda y contesta el saludo
2. Di por favor y gracias, son las palabras mágicas
3. Colabora, tu también puedes necesitar ayuda
4. Respeta, la diversidad nos enriquece
5. Ofrece disculpas, reconocer tus equivocaciones te engrandece
6. Felicita, el trabajo bien hecho y el servicio amable merecen reconocerse
7. Evita el chisme, por tu propio bienestar, no hagas parte de la cadena de rumor
8. Cero acosos, ni laboral, ni sexual. No lo toleramos
9. Modera tu voz, usa el tono adecuado.
10. Ciuda a Audifarma, es nuestro segundo hogar



Durante el año 2018 se gestionaron 147 casos, 3 casos menos que en 2017. Cada caso es monitoreado desde la gerencia de Gestión Humana en cuanto a la oportunidad con que se gestiona y la aplicación del protocolo de intervención hasta su cierre definitivo.

PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

Estamos comprometidos con el estricto cumplimiento de las normas legales aplicables a nuestras actividades en todas las áreas donde operamos, contamos con un equipo humano calificado que vela por el respeto de la dignidad humana y los derechos fundamentales. El 100% del personal de seguridad asiste a capacitaciones sobre políticas y procedimientos específicos de la organización.

No actuamos como cómplices de violaciones a los derechos humanos, respetamos la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, eliminamos toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

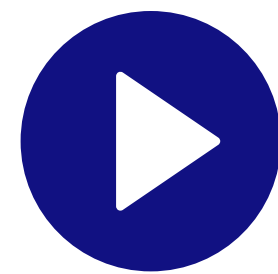
Nuestro personal de seguridad garantiza en todas las instalaciones de nuestra organización el derecho de las personas a que se les respete su vida y su integridad física y moral. Dichas personas serán, en todas las circunstancias, protegidas y tratadas con humanidad, sin distinción alguna de índole desfavorable, rechazando cualquier tipo de discriminación, por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opciones políticas, nacionalidad, orientación sexual o cualquier otra condición física o social.



COMUNIDADES LOCALES

Somos una empresa que respeta los diferentes grupos étnicos del país.

Con nuestras Políticas de Responsabilidad Social apoyamos procesos comunitarios a través de organizaciones sin ánimo de lucro, buscando el bienestar de comunidades locales para mejorar su calidad de vida entre los cuales se destacan vereda San Isidro, corregimiento de Puerto Caldas, municipio de Pereira, Risaralda. Igualmente Las Colonias en Galicia Bajo Pereira, Comuneros en Dosquebradas, así como también organizaciones que trabajan con niñas y niños en estado de discapacidad.



NUESTROS PROYECTOS ORGANIZACIONALES

Felicidad

Desde 2016 venimos ejecutando el proyecto Audifarma Más Feliz que consiste en una serie de estrategias y actividades que persiguen aumentar la experiencia de felicidad de todos los colaboradores tanto en su ámbito personal como laboral.

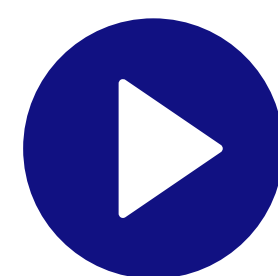
En dicho sentido, construimos un curso virtual disponible permanentemente para todos los colaboradores mediante el cual se ofrecen pautas específicas de promoción de las emociones positivas, la gratificación y el sentido en el contexto del trabajo. Adicionalmente se dan pautas para vivir otras estrategias aplicables a la vida personal como son la gratitud, el pensar optimistamente, el perdón, el saborear y la bondad.

La felicidad se monitorea en nuestra organización mediante un modelo estándar de gestión que incluye medir con un test estadísticamente válido, la identificación de áreas clave de intervención, generación de planes de acción, ejecución de los mismos y nuevamente medición para determinar el camino de mejora a seguir.

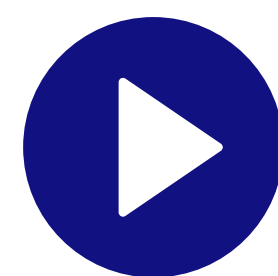
También tenemos la aplicación Audifarma más feliz, en donde podemos encontrar tips y retos mensuales, diarios y semanales que promueven las prácticas de felicidad.

Parque de la Felicidad

El parque está ubicado en la zona industrial de occidente en Pereira y cuenta con cerca de 1.000 metros cuadrados cuenta con mesas, sillas y un sendero para el descanso de los pereiranos. La construcción de este espacio hace parte del programa de recuperación de espacios públicos, que desde hace varios años viene ejecutando la organización a nivel nacional. Los lugares son adoptados, limpiados y cuidados por la empresa y su equipo de voluntarios.



Videos #Audifarmamasmfeliz



Parque de la felicidad



Nuestros niños

Apoyamos a nuestros funcionarios que son padres y madres de familia con las labores de desarrollo y socialización de sus hijos. Esto se viene haciendo desde los proyectos Audikids (primera infancia) y Audiclubes (pre y adolescentes).

Mediante Audikids, los niños y niñas en primera infancia son evaluados en cuanto al grado de desarrollo alcanzado en sus áreas de motricidad gruesa, motricidad fina, lenguaje y afectiva social. Estas valoraciones permiten detectar situaciones de alerta o de normalidad en ese desarrollo. Paso seguido se le entregan a los padres y madres pautas de trabajo en casa para favorecer el avance de cada niño. Los impactos se evalúan con nuevos diagnósticos. Los resultados favorables año tras año se han ubicado por encima del 95%.

En Audiclubes los pre y adolescentes, hijos de los funcionarios, son invitados a conformar en varias ciudades del país grupos de pares que son liderados por un facilitador que los acompaña en actividades recreativas, cívicas y formativas teniendo como eje temático la propuesta de habilidades para la vida promovida desde hace varios años desde la OMS



122

niños evaluados en promedio cada mes



Nuestros usuarios

Audifarma app

El tiempo se ha convertido en uno de los tesoros más valiosos y escasos que existen. Por eso creamos Audifarma app, una aplicación diseñada para que ahorres tiempo y puedas hacer lo que te gusta, con los que más quieres.

¿Qué puedo hacer con Audifarma app?

Con Audifarma app podrás:

1. Consultar las autorizaciones generadas por la EPS.
2. Consultar la red de farmacias.
3. Reservar los medicamentos y tener una atención prioritaria en la farmacia.
4. Solicitar los medicamentos a domicilio.
5. Hacer seguimiento a la gestión y entrega de medicamentos pendiente.
6. Contactarnos en caso de cualquier duda o inquietud.

¿Cómo funciona?

Luego de que realices la reserva de tus medicamentos, nuestros funcionarios realizarán el alistamiento. Una vez esté completo, recibirás una notificación. Ahí podrás ir a tu farmacia y reclamar tus medicamentos o recibirlos a domicilio.

Así vamos

- Recibimos 1.157 solicitudes promedio/mes de medicamentos por la app. Una cifra que sigue creciendo día a día.
- Alrededor de 1.000 usuarios ahorran tiempo, pasando de tener un tiempo de espera de 20 a 3 mins.
- Se ha descargado 9.381 veces desde su implementación en enero del 2018.

Este nuevo modelo de servicio se ha convertido en un elemento diferenciador que nos identifica como una organización innovadora. Ahora, estamos presentes y disponibles las 24 horas del día y tenemos una comunicación directa con nuestros usuarios a través de notificaciones push que nos permiten “Despertar” a la app en forma remota para mantener al usuario activo e interesado.



GERENCIA DE INVESTIGACIÓN EN FARMACOEPIDEMIOLOGÍA

Nuestra Gerencia de Farmacoepidemiología tiene como objetivo realizar el acompañamiento continuo a nuestros clientes y a la comunidad en general, mediante la generación de informes farmacoepidemiológicos, investigación e intervenciones en salud.

Somos líderes en crear soluciones innovadoras en adherencia a terapias farmacológicas, software con modelos predictivos, detección de problemas relacionados con los medicamentos, investigación en las áreas de farmacoepidemiología, farmacoeconomía y atención farmacéutica. Finalmente ofrecemos a nuestros clientes inmediatos y usuarios finales soluciones de información e intervención con estándares internacionales, con el propósito de mejorar la seguridad, adherencia y eficiencia en el uso del recurso farmacéutico.

Somos referente en producción académica, basada en metodologías sólidas y en el robusto almacenamiento de datos. Contribuyendo a la sostenibilidad del sistema y a la seguridad de los pacientes.



Algunos de nuestros aportes por las diferentes vías de acción:

Investigación:

Contamos con un grupo de investigación de amplia trayectoria, el cual se encarga de la generación de conocimiento y divulgación del mismo. Las investigaciones, contribuyen a mejorar la manera como se aborda la prescripción de medicamentos.

Nombre del Grupo: Grupo de investigación de Farmacoepidemiología y Farmacovigilancia Registro Colciencias COL0037256-Categoría B

Objetivo general del grupo: Desarrollar líneas de investigación en Farmacoepidemiología, Farmacovigilancia y Farmacoeconomía, para profundizar en el conocimiento del comportamiento de los medicamentos en las poblaciones humanas colombianas.

Programas de seguridad de paciente

Programa de Farmacovigilancia: Este programa está encaminado a fortalecer procesos de detección de reacciones adversas, individualizando el análisis a las condiciones propias del paciente; para generar planes de acción y prevenir la recurrencia en aquellas reacciones adversas que son consideradas prevenibles y gestionando estrategias de mitigación de riesgos en cooperación con los aseguradores. Trabajamos de manera articulada con la IPS Especializada, en la vigilancia Post-consumo de medicamentos biológicos y de medicamentos de

patologías especiales, para contribuir a tener mejores resultados en salud. Este programa se encuentra articulado con el programa nacional de farmacovigilancia liderado por agencia sanitaria Nacional INVIMA.

Programa de Seguimiento Farmacoterapéutico: El seguimiento efectuado por los Químicos Farmacéuticos genera beneficios directos sobre el paciente que asiste a la terapia, en términos de evaluar la adherencia y el conocimiento sobre su terapia generando horarios de administración, e intervenciones directas sobre los pacientes y sus cuidadores con la finalidad de que se tomen medidas farmacológicas y no farmacológicas que permitan tener el mayor beneficio de la terapia que el paciente esté recibiendo.

Programa Minimización de Errores de Medicación: En la búsqueda permanente de Audifarma por ofrecer una dispensación segura, ha desarrollado un programa específicamente enfocado en disminuir la ocurrencia de eventos derivados de problemas de dispensación. El programa cuenta con actividades de capacitación permanente a nuestros funcionarios, adopción de procesos de dispensación segura, generación de información a nuestros pacientes y funcionarios con la finalidad de reducir las situaciones de riesgo de nuestros usuarios. Este programa ha logrado aumentar la cobertura y la notificación de nuestros CAF, disminuir de manera sostenida los errores Tipo C y trabajar permanentemente en reducir los errores que llegan al paciente.



132

Publicaciones nuevas



891

Citaciones en artículos



25

Premios

[Clic aquí para conocer nuestra biblioteca de investigación Fármaco Online](#)

Investigación y análisis

La información y estadísticas generadas tras la formulación y dispensación de medicamentos a las poblaciones de nuestras IPS y EPS aliadas, son analizadas por nuestro grupo de expertos en Farmacoepidemiología, para identificar las tendencias de uso de los medicamentos en la población colombiana perteneciente al sistema de salud del país, buscando posibles desviaciones frente al uso esperado con base en diferentes referencias de bibliografía nacional e internacional.

Análisis Farmacoepidemiológico: Corresponde a los análisis farmacoepidemiológicos que abarcan la totalidad de los medicamentos dispensados en una población específica, permitiendo identificar la forma como se emplean y facilitando la determinación de posibles situaciones de riesgo.

Programas de seguridad

Farmacoeconomía: El área de farmacoeconomía tiene como base el impacto positivo de los modelos de contratación de riesgo compartido con los clientes, aportando técnicamente al uso racional de los recursos del sistema de salud. El riesgo compartido permite incrementar el acceso a las terapias necesarias de la población, bajo los principios de equidad, eficiencia económica, uso racional de los medicamentos y a optimizar los procesos administrativos, disminuyendo gastos operacionales intermedios propios y del cliente

Sistema de prescripción segura: Desarrollamos el Sistema de Prescripción Segura, el cual se constituye en una herramienta en tiempo real a las alertas de prescripción, de tal forma que el mismo acto médico - médico, hacer una optimización de la formulación, previniendo duplicidades, interacciones, sobredosisificaciones y conociendo las alertas vigentes del INVIMA.



PREVENCIÓN EN ERRORES DE MEDICACIÓN

Nuestro programa de errores de medicación busca reducir su incidencia en los procesos de la organización y evitar errores futuros de mayor gravedad, estructurando planes de acción conjuntos para tomar medidas institucionales.

Actualmente hemos logrado disminuir de manera sostenida la Tasa de Errores Tipo C y tenemos una tasa de menos de 20 errores/millón de fórmulas dispensadas.

La mayoría de los errores reportados al programa (98%), son errores de medicación potenciales, que los clasificamos como tipo A y B.

El cumplimiento del protocolo de dispensación, es la base de un tratamiento seguro, por lo que resolver cualquier duda es prioritario. Los medicamentos dispensados deben corresponder a la terapia prescrita y deberá efectuarse una dispensación informada.

Tipos de errores de medicación:

Tipo A y B: No llegan al paciente y/o son detectados antes de su administración.

Tipo C: Se administra el fármaco al paciente pero este error no le genera daño.

Tipo E: Se le genera un daño al paciente.



CERTIFICADOS EN CALIDAD

En Audifarma la excelencia es uno de nuestros valores, por eso trabajamos para mejorar continuamente nuestros procesos con altos estándares de calidad, por ello contamos con certificaciones como:



SC4092-1

Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo (Más de un millón de organizaciones en el mundo están certificadas ISO 9001, fuente: ISO www.iso.org).

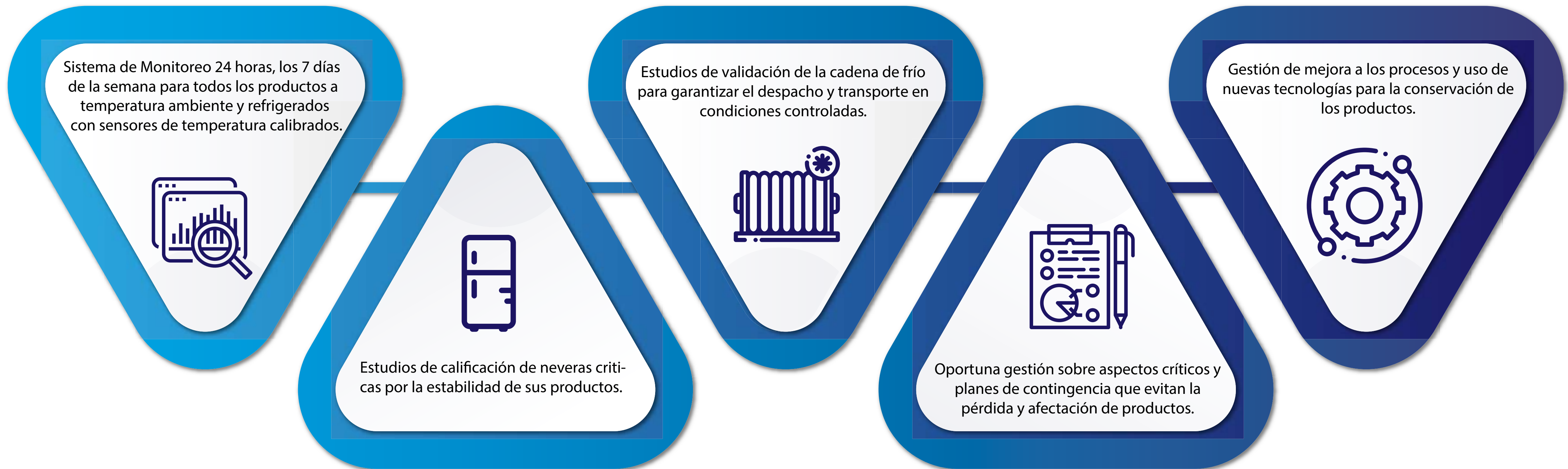


ISO/IEC 17025:2005
16-LAC-030

Contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha con el código de acreditación 16-LAC-030, bajo la norma NTCISO/IEC17025:2005, en las siguientes magnitudes: -Temperatura de -20 °C a 40°C y humedad relativa de 30%Hr a 80%Hr para medidores de temperatura y humedad relativa con indicación digital y analógica.

CONDICIONES AMBIENTALES Y DE CADENA DE FRÍO

En Audifarma estamos comprometidos con la conservación de los productos de acuerdo a sus características físico-químicas garantizando las condiciones ambientales y de cadena de frío en toda su Cadena de Suministro. Dentro de sus acciones se encuentran:





AUDIFARMA

Su necesidad, nuestra prioridad

www.audifarma.com.co